



## VOORBLAD

## Advies nota aan de Raad

<i>Registratienummer:</i>	094
<i>Datum:</i>	17 december 2009
<i>Soort Voorstel:</i>	Advies nota
<i>Onderwerp:</i>	FOCUS op dienstverlening, een programma met Antwoord©
<i>Portefeuillehouder:</i>	J.M. Staatsen
<i>Programma:</i>	Publieke dienstverlening Hoofddoel Tevreden klanten Subdoel (Digitale) dienstverlening
<i>Begrotingswijziging:</i>	Nee
<i>Bijlagen:</i>	Ja
<i>Stukken ter inzage:</i>	Nee
<i>Beslispunten:</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Het programma FOCUS op dienstverlening vast te stellen en daarmee in te stemmen met de ontwikkeling die de gemeente moet doormaken.</li><li>2. In te stemmen met de projectenlijst (hoofdstuk 3)</li><li>3. De financiële paraaf vast te stellen en voor de uitvoering van de projecten in 2010 145.000,- beschikbaar te stellen en 120.000 te dekken uit de stelpost huisvestingsfaciliteit bestuur en de overige 25.000 uit de post onvoorzien: (paragraaf 4.2)</li></ol>



## **Advies nota aan de Raad**

### **Inleiding**

De gemeente Voorschoten wil graag de dienstverlening op een hoger plan brengen. Daarom is de afgelopen maanden hard gewerkt (met ondersteuning vanuit EGEM (electronische gemeenten) om te komen tot een programmaanpak voor dit onderwerp. Dit heeft geresulteerd in bijgevoegd document.

### **Beoogd effect**

Burger bedrijf en instellingen gaan erop vooruit. In paragraaf 1.4 staat een opsomming van de voordelen voor de klant.

### **Argumenten**

#### *1.1 De klant gaat erop vooruit*

Als we meedoen wordt de dienstverlening aan burger en bedrijf veel beter.

#### *1.2 We willen absoluut op deze ontwikkelingen inspelen.*

We willen als gemeente Voorschoten de slag maken naar een moderne gemeente

#### *1.3 We kunnen niet anders dan meedoen.*

Voorschoten heeft net als alle ander gemeenten te maken met externe ontwikkelingen (wettelijke verplichtingen) die ons dwingen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren

In paragraaf 1.2 staat dit nader beschreven.

#### *2.1 De voorgestelde 12 projecten zijn nodig om de moderniseringsslag te maken*

Voor een aantal projecten geldt dat er een wettelijke verplichting aan de realisatie hangt

In paragraaf 3.1 staan de projecten beschreven

#### *3.1 Dit is nodig om de implementatiedeadline van de basisadministratie Gebouwen te halen*

De deadline staat op 31 maart 2010 en het geld is nodig om in de pas te blijven lopen met de wettelijke verplichting.

### **Kanttekening**

1. Disbalans kan ontstaan door enerzijds voldoende samenwerking met Wassenaar op te zoeken en anderzijds de eigen opgaven en verantwoordelijkheden niet te vergeten. Om hiervoor te zorgen wordt direct na de raadsbehandeling per project in de stuurgroep besproken op welke manier wordt samenwerkt.

### **Communicatie**

Na vaststelling van het plan gaat planmatig gecommuniceerd worden met de interne organisatie en zodra er resultaten richting de klant zijn ook extern.

Alle projecten zullen een communicatieparagraaf bevatten

### **Financiën**

De ontwikkeling die de gemeente nu wil inzetten blijkt gemiddeld in Nederland ongeveer 100 euro per inwoner te kosten. Voor Voorschoten zou dit neerkomen op 2 miljoen euro. De recent gemaakte doorrekening komt hier ook op uit. Er is al dekking voor een deel van het benodigde bedrag maar daarnaast is nog 380.000 euro gemiddeld per jaar voor de komende drie jaar nodig om de nu voorgestelde projecten uit te voeren.

De raad wordt gevraagd om voor het jaar 2010 145.000 euro beschikbaar te stellen om de projecten uit te kunnen voeren die in 2010 moet gebeuren. De dekking hiervoor kan gehaald worden uit de stelpost huisvestingsfaciliteit bestuur voor 120.000 euro en voor 25.000 euro uit de post onvoorzien.



## **Advies nota aan de Raad**

In de begrotingscyclus voor zowel 2011 als 2012 zal een bedrag van 5 ton worden aangevraagd om de dienstverleningsprojecten in deze jaren te kunnen uitvoeren.

Burgemeester en Wethouders van Voorschoten

de secretaris.

de burgemeester.





*Nummer: 094*

De raad der gemeente Voorschoten;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 17 december 2009;

Besluit:

1. Het programma FOCUS op dienstverlening vast te stellen en daarmee in te stemmen met de ontwikkeling die de gemeente moet doormaken.
2. In te stemmen met de projectenlijst (hoofdstuk 3)
3. De financiële paraaf vast te stellen en voor de uitvoering van de projecten in 2010 145.000,- beschikbaar te stellen en 120.000 te dekken uit de stelpost huisvestingsfaciliteit bestuur en de overige 25.000 uit de post onvoorzien: (paragraaf 4.2)

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering  
van de raad der gemeente Voorschoten,  
gehouden op

de griffier,

de voorzitter,