



VOORBLAD

Advies nota aan de Raad

<i>Registratienummer:</i>	043
<i>Datum:</i>	15 april 2009
<i>Soort Voorstel:</i>	Advies nota
<i>Onderwerp:</i>	Kadernota wijkgericht werken Voorschoten
<i>Portefeuillehouder:</i>	Mevr. Drs. M.G.Th. Kleijweg
<i>Programma:</i>	Betrokken samenleving Hoofddoel Participeren in de maatschappij
<i>Begrotingswijziging:</i>	Nee
<i>Bijlagen:</i>	Ja
<i>Stukken ter inzage:</i>	Nee
<i>Beslispunten:</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Instemmen met de uitgangspunten voor het wijkgericht werken zoals verwoord in de kadernota Wijkgericht Werken Voorschoten2. Instemmen met het inzetten van de reserve Sociale Vernieuwing (235.000 euro) voor de uitvoering van de nota in de komende vier jaar.



Advies nota aan de Raad

Inleiding

In het coalitieprogramma is de wens uitgesproken om invulling te geven aan wijkgericht werken in Voorschoten. Juli 2008 heeft het college van B en W een bestuursopdracht gegeven tot de ontwikkeling van een kadernotitie wijkgericht werken Voorschoten.

In het kader van wijkgericht werken in Voorschoten zijn eerder al een tweetal pilots gestart, gericht op de wijk Vlietwijk en (delen van) Noord Hofland. Deze pilots zijn gericht op het verbeteren van de kwaliteit en sociale cohesie.

Voor de totstandkoming van deze kadernotitie zijn er met interne en externe betrokkenen interviews en bijeenkomsten gehouden in relatie tot welke ervaringen er zijn met wijkgericht werken in Voorschoten en welke vorm het beste past in relatie tot de mogelijkheden, vorm en problematiek in Voorschoten. De uitkomsten hiervan zijn in de nota verwerkt.

In de kadernota worden de uitgangspunten beschreven hoe wijkgericht werken, passend bij de grootte van de gemeente en de problematiek binnen de gemeente, vorm kan worden gegeven.

Beoogd effect

“Wijkgericht werken is een proces dat bijdraagt in het vergroten van de betrokkenheid van burgers op de leefomgeving, waarbij de gemeente haar dienstverlening (op buurtniveau) kan verbeteren door waar mogelijk haar werkzaamheden af te stemmen op de vraag van de burgers van Voorschoten”.

In Voorschoten wordt dit geoperationaliseerd door het optimaliseren van de bestaande dienstverlening door middel van:

- het verbeteren van de vraaggerichtheid (bijvoorbeeld het verbeteren van de afhandeling van brieven en klachten),
- het verbeteren van de serviceverlening aan burgers (algemeen servicepunt UB, WMO loket en het toekomstige loket CJG)
- voortzetten van burgerparticipatie binnen de daartoe vooraf vastgestelde kaders.

Het proces van wijkgericht werken is maatwerk. Het interventiegebied kan een buurt, wijk of het dorp zijn. Waar nodig wordt een specifiek aandachtsgebied als uitgangspunt genomen, in andere delen van Voorschoten worden geplande projecten als ‘drager’ gebruikt en als mogelijkheid aangegrepen om in gesprek te gaan met de bewoners van een bepaald gebied.

Op deze wijze wordt een bijdrage geleverd aan de communicatie met bewoners over het woon- en leefklimaat en veiligheid in Voorschoten, en aan de onderlinge afstemming en coördinatie van het dienstverleningsaanbod van gemeente en instellingen.

Werkwijze:

- Vraaggericht werken wordt een integraal onderdeel van alle afdelingen van de gemeente Voorschoten (waar nodig moeten hiervoor de benodigde competenties worden aangescherpt).
- Wijkgericht werken en de WMO hebben veel met elkaar te maken. Zowel voor de WMO als voor het wijkgerichte werken is een integrale benadering van de leefomgeving en problematiek belangrijk.
- Om integraal te kunnen werken en problemen / projecten vanuit een integrale benadering te kunnen organiseren en oplossen is een organisatie nodig die geen last heeft van interne belemmeringen (schotten binnen de organisatie).



Advies nota aan de Raad

- Voor het wijkgericht werken heeft elke afdeling zijn eigen aanspreekpunt in de vorm van een accounthouder (0.1 fte) en wordt de binnen het wijkgerichte werken gewenste dienstverlening gecoördineerd door een coördinator wijkgericht (0.5 fte) werken. De coördinator wordt ondergebracht bij de afdeling welzijn.
- De verankering hiervan wordt opgenomen in de afdelingsplannen van alle afdelingen met een accounthouder wijkgericht werken binnen de gemeente.
- Voor deze voorgestelde organieke aanpassingen is geen extra budget noodzakelijk, deze kunnen worden gevonden in de reguliere formatie en begroting.
- Wijkgericht werken kent een ambitie die past bij Voorschoten. Aangehaakt wordt zoveel mogelijk bij al 'geplande projecten als drager', om meer aan onderlinge afstemming en samenwerking te doen, in samenspraak met bewoners.
- Afhankelijk van het project waarbij wordt aangehaakt, kan er worden gewerkt op straat-, buurt- of dorpsniveau. Voorbeelden van projecten als drager: verbetering van het riool, de invoering van 30 km zones of andere sociale projecten die worden georganiseerd vanuit de gemeente.
- In het kader van wijkgericht werken wordt minimaal 1 maal per 4 jaar in elk van de eerder genoemde 11 'wijken' van Voorschoten een gesprek aan gegaan met de bewoners van het betreffende gebied (wijkgesprek).
- De basis voor de inhoud van het wijkgesprek is onder andere de wijkanalyse.
- Afhankelijk van de uitkomsten van het wijkgesprek kan dit leiden tot nieuwe projecten of aanpassing van bestaande projecten.
- In het kader van het vraaggericht werken is een klein werkbudget voor kleine en snelle maatregelen voortkomende uit de wijkgesprekken nodig. Dit werkbudget is maximaal 5.000 euro per jaar en bedoeld om te gebruiken als smeerolie voor het realiseren van kleine maatregelen / activiteiten, exclusief voorzieningen.
- Wijkgericht werken is maatwerk. Daar waar aanleiding is, worden specifieke projecten gestart in aandachtsgebieden. In dit kader wordt inmiddels een tweetal pilots (Vlietwijk en Noord Hofland – Aletta Jacobs e.o. , Jan Evertsenlaan e.o.) uitgevoerd, zorgen van bewoners over de leefbaarheid spelen hierin een belangrijke rol.
- De aandachtsgebieden kennen een sociale en een fysieke insteek.
- Binnen het wijkgericht werken in de aandachtsgebieden is samenwerking met woningbouwcorporaties, politie en welzijnsorganisaties vanzelfsprekend.
- Vooraf zal fasering (met evaluatie) en besluitvorming moeten worden bepaald, deze worden per onderdeel in een tijdslijn geplaatst. Deze tijdslijnen kunnen variëren afhankelijk van de grootte en complexiteit van het project.
- De uitwerking hiervan is vastgelegd in de beschrijving van de werkprocessen op basis van de twee hoofdvarianten (bestaand project als drager, het algemene wijkgesprek). Deze werkwijze is operationeel per 1 september aanstaande.

Argumenten

Het verbeteren van de dienstverlening aan de burgers van Voorschoten en voortzetten van burgerparticipatie(trajecten) is bestaand beleid binnen Voorschoten. Wijkgericht werken draagt hieraan bij. Binnen de gemeente Voorschoten is geen sprake van een grootstedelijke problematiek. De woonomgeving en woningvoorraad wordt als goed ervaren, de sociale cohesie in Voorschoten geeft geen aanleiding tot grote zorgen. In het algemeen wordt de sociale cohesie ervaren zoals de burger in



Advies nota aan de Raad

Voorschoten dat wenst. Inwoners van Voorschoten voelen zich eerder met het dorp verbonden (dorpsidentiteit) dan dat er sprake is van een sterke buurtidentiteit.

De gemeente Voorschoten werkt op verschillende manieren aan en met burgerparticipatie. De burger van Voorschoten is deskundig en mondig. Onder andere de ervaringen met deze verschillende participatietrajecten vormen de aanleiding voor dit beeld.

De burger van Voorschoten hecht veel waarde aan duidelijkheid van de gemeente. Aspecten die hierbij een rol spelen zijn bijvoorbeeld: tot hoe ver gaat het participeren van burgers, is de inbreng van bewoners bepalend, zijn er andere factoren die worden meegewogen, hoe verhoudt de individuele inbreng (en het belang) zich ten opzichte van het algemene belang.

De burger van Voorschoten stelt een goede dienstverlening op prijs. De ervaringen met het servicepunt van het uitvoerend bedrijf en het WMO loket geven dit duidelijk aan. Goede dienstverlening, klantvriendelijkheid, begrijpen van de vraag en een snelle afhandeling staan daarbij voorop.

De meerwaarde van het wijkgericht werken ligt in het verbeteren van de dienstverlening (communicatie over projecten, centraal meldpunt etc.), integrale samenwerking en het in gesprek gaan met bewoners.

De voorgestelde werkwijze past binnen en versterkt de wens tot het verbeteren van de algemene serviceverlening van de gemeente aan haar burgers, het vraaggericht werken en burgerparticipatie.

Kanttekeningen

De schaal van Voorschoten leent zich niet tot ver doorgevoerde vormen van wijkgericht werken. Belangrijk is om vast te stellen dat het goed gaat in Voorschoten en de voorgestelde manier van wijkgericht werken vooral gaat over het optimaliseren van reeds in gang gezette verbeteringen in het kader van serviceverlening, vraaggericht werken en het betrekken van bewoners. De problematiek op het gebied van sociale cohesie is bescheiden van omvang. De uitgangspunten zoals in de nota zijn verwoord dragen bij aan een balans tussen grootte van de gemeente, omvang van de problematiek en verwachtingen in relatie tot het wijkgerichte werken.

Financiën

De uitvoering van de kadernota kan budgettair neutraal worden doorgevoerd.

Het gaat om verschuiving in personele middelen, taakveranderingen.

5.000 euro werkbudget – begrotingspost wijkbeleid. De reserve Sociale Vernieuwing zal dan met name worden ingezet om de komende vier jaar de extra inzet van het opbouwwerk (wijkanalyses, ondersteuning bewoners, begeleiding wijkbezoeken) te realiseren.

Communicatie

In het kader van de ontwikkeling van de nota zijn interviews gehouden met interne en externe betrokkenen. Met interne betrokkenen zijn bijeenkomsten gehouden. Deze input is gebruikt voor de inhoud van de nota. Voor het operationaliseren van de uitgangspunten zoals in de kadernota wijkgericht werken zijn verwoord, wordt een apart communicatieplan ontwikkeld.

In het voortraject is de CAW uitdrukkelijk betrokken geweest. Zij heeft in klein verband haar inbreng gegeven en vervolgens is de april-vergadering gewijd geweest van deze nota. Naar aanleiding hiervan



Advies nota aan de Raad

heeft de CAW zijn laatste officiële standpunt middels de bijgevoegde brief uitgebracht. Door omstandigheden is het echter niet gelukt om volgens ons goede gebruik tijdig te reageren op deze brief. Daarom is er voor gekozen om de brief, zonder ambtelijke reactie bij te voegen. Uiteraard zal de CAW nog voor de zomer deze reactie ontvangen.

Uitvoering

Zie voorstel in de nota

Bijlagen

Zijn opgenomen in de nota

Burgemeester en Wethouders van Voorschoten
de secretaris. de burgemeester.



Nummer: 043

De raad der gemeente Voorschoten;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 15 april 2009;

besluit:

1. In te stemmen met de uitgangspunten voor het wijkgericht werken zoals verwoord in de kadernota Wijkgericht Werken Voorschoten.

2. In te stemmen met de inzet van de reserve Sociale Vernieuwing over vier jaar voor de uitvoering van de nota.

Tot vaststelling van de hieruit voortvloeiende begrotingswijziging van de begroting van Algemene Dienst voor het dienstjaar 2008.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering
van de raad der gemeente Voorschoten,
gehouden op 2009.

de griffier, de voorzitter,