

1. Programma Ruimte

Coördinerend portefeuillehouder: Wethouder F.F. Blommers

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|---|--|---|----------------|
| <p>De gemeente moet groen blijven, dus geen grote nieuwbouwwijken en geen verdere inbreidingen meer. Het college inventariseert welke oude afspraken er nog zijn die eventueel zouden moeten worden gerealiseerd (bijvoorbeeld Starrenburg III, Landgoed Bijdorp). Waar bouwplannen nu al in voorbereiding zijn, willen wij een goede balans tussen openbaar groen, laag- en hoogbouw. Het Pact van Duivenvoorde wordt in samenwerking met Wassenaar en Leidschendam-Voorburg voortgezet.</p> | <p>Voorschoten is een groene gemeente.</p> | <p>Een afgewogen en haalbare projectenportefeuille met projecten die bijdragen aan de groene doelstelling.</p> <p>De drie gemeenten Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar werken in het Pact van Duivenvoorde samen aan behoud en versterking van de bijzondere kwaliteiten van het landelijk gebied, Duin, Horst, Weide. De achterliggende gedachte is dat gezamenlijk optreden tegen aantasting van de groene buffer/ zwabber tussen de stedelijke gebieden van Leiden en Den Haag, meer oplevert dan standpunten van de gemeenten afzonderlijk. Daarnaast is sprake van samenwerking op een aantal wettelijk verplichte taakvelden (bijv. Beschermd gezicht, gezamenlijk archeologiebeleid, gezamenlijke archeoloog).</p> | <p>Keuze maken in de uit te voeren projecten.</p> <p>Op dit moment wordt gewerkt aan een herijking van de samenwerking. In 2010 en 2011 zal worden gewerkt, in nauw overleg met de regio Holland Rijnland en het stadsgewest Haaglanden en de vijf omliggende gemeenten aan het opstellen van een LandschapsontwikkelingsPlan (LOP) voor het gebied Duin, Horst, Weide. Dit LOP zal een uitvoeringsprogramma bevatten waarmee voor de drie gemeenten en voor het hele gebied van de rijksbufferzone strategische projecten kunnen worden uitgevoerd.</p> | <p>Zie MPG</p> |
| <p>Financieel gezien zullen we in Voorschoten de komende jaren moeten roeien met 'de riemen die we hebben'. We starten dus voorlopig geen nieuwe, grote en complexe projecten. Pas op de plaats maken is het devies. Besparingen kunnen ook gevonden worden door sommige bestaande projecten uit te 'smeren' over langere periodes. Tenslotte zal bij elk project moeten worden vastgesteld welke delen noodzakelijk zijn en welke wenselijk zijn. Inzet is versobering zonder op kwaliteit in te boeten.</p> | <p>Begroting op orde. Projecten 'in control'.</p> | <p>In de projectenoverzichten staan door de keuzes straks minder projecten opgenomen.</p> | <p>Realisatie nieuwe Albert Heijn. Keuzes maken in de uitvoering van projecten Geen nieuwe, grote en complexe projecten Bestaande projecten uitsmeren over meer jaren Realisatie Rabobank. Uitplaatsing uitvoerend bedrijf. Herinrichting Dobbewijk Ondernemershuis/bedrijfsverzamelgebouw MOC terrein Renovatie bibliotheek Herontwikkeling terrein Marijkeschool 2. Niet genoemd in coalitieprogramma maar waarover ook belangrijke financiële besluiten moeten worden genomen. Realisatie Churchillplein Starrenburg III Duivenvoorde corridor aankoop kassen en gronduitgifte woningen Herziening van alle bestemmingsplannen in Voorschoten volgens de planning:</p> | <p>Zie MPG</p> |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|--|---|--|---|
| | | | Bestemmingsplan West 2010 De Gouden Leeuw 2010 Herziening buitengebied 2010 Dobbewijk 2010 Centrum 2010 Oost 2011 Sportvelden en RW 11 tracé. 2011 Noord-Hofland 2012. | |
| Met betrekking tot de Rijnlandroute blijft het gemeentebestuur zich zonder terughoudendheid verzetten tegen de komst van de nieuwe provinciale weg langs het voorgenomen tracé van de N11 /West. De nut en noodzaak van deze weg is, gelet op het onderzoek van de provincie Zuid-Holland, niet aangetoond. Wel is duidelijk dat de huidige oost-westverbinding tussen de A4 en A44 langs de N206 (Tjalmaweg-Churchillaan) moet worden verbeterd. Het gemeentebestuur vindt de Churchill Avenue de meest duurzame en robuuste oplossing voor de Rijnlandroute en zal deze promoten. In de dialoog met de provincie zal nadruk blijven liggen op duurzaamheid, oplossend vermogen en het meest milieuvriendelijk alternatief. Op het vlak van de Rijnlandroute dient het gemeentebestuur weerbaar en onverdeeld te moeten opereren. Dat betekent dat alle raadsfracties worden betrokken bij dit belangrijke dossier. | De provinciale besluitvorming rondom de Rijnlandroute heeft geleid tot een tracekeuze langs de bestaande verbinding van de N206 en/of een beter milieuvriendelijk alternatief waardoor de leefomgeving niet wordt aangetast. | Als er een weg komt dan moet het de tunnelversie worden en niet op maaiveld of in een open bak. | Rijnlandroute: behartigen gemeentelijke belangen. Lobby bij provincie, kabinet en Tweede Kamer. Strategische samenwerking met andere partners. | |
| De parkeerbehoefte wordt in kaart gebracht nadat parkeergarage Rabobanklocatie is gerealiseerd. In de Voorstraat blijft parkeren voorlopig mogelijk. Na uitplaatsing van het uitvoerend bedrijf kunnen op het MOC-terrein tijdelijk extra parkeerplaatsen worden gecreëerd. | Voorschoten is een levendige gemeente. Mensen uit de gemeente zelf en vanuit de regio komen graag winkelen in het historische en goed bereikbare centrum met een ruim en gevarieerd aanbod aan winkels of zoeken vertier op de gezellige terrassen. In de regio weet men dat je in Voorschoten vindt wat je zoekt. | Aan de grote parkeerbehoefte wordt voldaan door tijdelijk gebruik te maken van het MOC-terrein na vertrek van het UB. Vaststellen van (mogelijke knelpunten in) de parkeersituatie na realisatie van de parkeergarage onder de Albert Heijn en na definitief besluit over de parkeerontwikkelingen op het Deltaplein. | Uitvoeren van parkeeronderzoek in 2011 Bijstellen parkeerbeleid in 2011. De verplaatsing van het Uitvoerend Bedrijf (UB) is nog onduidelijk, de potentie voor de parkeersituatie is nog niet Smart te omschrijven. De evaluatie van de parkeersituatie kan na definitief besluit over Deltaplein en hoeft niet te wachten tot realisatie van dat project. | |
| Er moeten snel meer en betere fietsenstallingen komen in het winkelgebied. | Voorkomen extra autoverkeer in het centrum. Milieuvriendelijk verkeer stimuleren. Bereikbaarheid van het centrum volgens consumentenbehoefte (en daarmee ondernemersbehoefte) behouden. Organiseren van een veilige verkeerssituatie in de | Er zijn meer en betere fietsenstallingen in het winkelgebied geplaatst. | Meer en betere fietsenstallingen in het winkelgebied zijn in uitvoeringsvoorbereiding. | De inrichting van het winkelgebied, i.c. de Schoolstraat, zou niet alleen de fietsers moeten faciliteren maar gelijk aandacht moeten besteden aan de wrijving tussen fietsers en voetgangers. |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|--------------------------------|---------------------------------|---|-------------|
| | Schoolstraat. | | | |
| Wees ambitieus, maar blijf realistisch. De gemeente Voorschoten geeft het goede voorbeeld. Werken met duurzame materialen is vanzelfsprekend, zolang dit past in de Voorschotense maat. Oplossingen worden gezocht in slim bouwen, het stimuleren van bewustwording, voorbeeldgedrag en ruimte maken voor particulier initiatief. Verschillende herkenbare onderdelen zijn het afvalbeleid, openbare verlichting (LED waar kan), toestaan van zonnecollectoren, water- en energieverbruik, minder papier. Het college denkt mee met initiatiefnemers en beperkt daarbij bureaucratische belemmeringen. | | | Invulling Milieubeleidsplan, de CO2 motie en regionale afspraken hieromtrent. | |

2. Programma Wonen

Coördinerend portefeuillehouder: Wethouder F.F. Blommers

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|--|--|--|--|
| Bij nieuwbouw wordt rekening gehouden met specifieke doelgroepen, zoals senioren, jonge starters en mensen met een functiebeperking. | De gemeente Voorschoten heeft een evenwichtige en gevarieerde bevolkingssamenstelling, zodat ook op langere termijn Voorschoten een vitale en levendige gemeente blijft. Leegstand wordt voorkomen. | Er is in kaart gebracht welke woonbehoefte er bestaat, waar deze kan worden opgelost en op welke termijn deze kan worden gerealiseerd. Hierbij wordt een plan van aanpak in overleg met de raad vastgesteld. Nieuwbouw sluit aan bij de woningbehoefte. | Eind 2008 is een groot woningbehoefteonderzoek gehouden. Het woningbehoefteonderzoek 2009-2014 is inmiddels door de Raad vastgesteld. | Vastgesteld door de Raad. |
| | | | Eind 2010 wordt een rapport over de bevolkingsprognose van de gemeente Voorschoten opgesteld. Dit rapport zal tevens een aantal keuzemogelijkheden bevatten over welke richting de gemeente uit wil met betrekking tot de bevolkingssamenstelling. | I.v.m. mogelijke krimp/vergroening van het dorp. |
| | | | In de zomer van 2010 worden prestatieafspraken met de corporaties gemaakt, onder andere over sociale woningbouw in Voorschoten. | N.a.v. de woonvisie 2010-2014 die op 17-12-2009 door de Raad is vastgesteld. |
| | | | Eind 2010 word een notitie over uitpanden van huurwoningen geschreven. | Voorschoten heeft weinig sociale huurwoningen, beleid om om te gaan met verkoop van huurwoningen is noodzakelijk. |
| | | | Naar verwachting word de huisvestingswet per 1-6-2011 of 1-1-2012 gewijzigd. In 2011 wordt een nieuwe huisvestingsverordening e.d. opgesteld. | De huisvestingswet zou per 1-1-2011 wijzigen, maar is controversieel verklaard. Het nieuwe kabinet zal nar verwachting snel beslissen. |
| | | | Per project word een volkshuisvestelijk advies opgesteld waarin o.a. rekening wordt gehouden met de doelgroep voor de woningen. | Aan de hand van het woningbehoefteonderzoek en de woonvisie word per project een volkshuisvestelijk advies opgesteld. |

3. Programma Werk

Coördinerend portefeuillehouder: Wethouder I.C.J. Adema-Nieuwenhuizen

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|---|---|--|--|
| Onze bedrijventerreinen moeten het visitekaartje van de gemeente worden. Onze ondernemers worden in de regio gepromoot. De gemeente stelt zich tot doel leegstand te voorkomen door actief nieuwe, schone en dienstverlenende bedrijven aan te trekken. De gemeente denkt actief mee met startende ondernemers en zzp-ers over een locatie voor een bedrijfsverzamelgebouw, alwaar ze gebruik kunnen maken van representatieve ontvangstruimten en flexibele werkplekken en dat vanuit particulier initiatief kan worden verwezenlijkt. De herinrichting van de Dobbewijk moet snel gerealiseerd worden. Dat betekent aan het begin van de raadsperiode knopen doorhakken en starten met de realisatie. | Onze bedrijventerreinen zijn regionaal goed bekend, omdat ze ruimte bieden aan grotere toonaangevende bedrijven, maar ook door het ondernemershuis waar beginnende bedrijven zich gemakkelijk kunnen vestigen en ontwikkelen. | Herstructurering Dobbewijk. | Actualiseren bestemmingsplan West in 2011. Invoeren parkmanagement in 2011. Een bedrijfsverzamelgebouw kan worden opgenomen in het bestemmingsplan West. | Incidentele kosten bestemmingsplan West. Incidentele kosten oprichten, stimuleren en faciliteren. Parkmanagement worden net als bij het ondernemersfonds verrekend met het budget parkmanagement. Structurele kosten voor het onderhouden van contacten met het parkmanagement onder normale werkzaamheden van de beleidsmedewerker EZ. Het promoten van de bedrijven is een zaak van de ondernemers of parkmanagement zelf. Zie ook MPG. |
| De taakstellingen voor het centrumgebied vanuit de gemeente zijn opwaardering van de kwaliteit, veiligheid en onderhoud van de Schoolstraat. Stimulering van vestiging van detailhandel in het marktsegment dat nu ontbreekt en waar lokaal en regionaal behoefte aan is. Na de realisatie van de nieuwe AH-locatie in de zomer 2010 wordt snel ook de Rabobanklocatie ontwikkeld, nadat is vastgesteld dat er geen sprake is van ongeoorloofde staatssteun. De kwaliteit van ons historische visitekaartje, de Voorstraat, zal behouden blijven. | Het centrum van Voorschoten behoudt haar lokale verzorgingsfunctie, de bewoners van Voorschoten komen graag, gezellig winkelen in het centrum. Werkgelegenheid in het MKB blijft behouden. | Het winkelgebied is opgewaardeerd met een nieuwe AH aan de noordzijde en een kwalitatief hoogwaardige publiekstrekker aan de zuidzijde. | | Zie MPG |
| Samen met de ondernemers van de winkelcentra aan de Van Beethovenlaan en in Noord-Hofland wordt gekeken welke mogelijkheden er zijn voor versterking van de klandizie en verbetering van de kwaliteit. | Het toegankelijk houden van detailhandelvoorzieningen in heel Voorschoten. Niet iedereen kan of wil voor elke boodschap naar het centrum. Behoud van werkgelegenheid en ondernemersschap. | In stand houden van de voorzieningen, tegengaan verschraving en leegstand. | Vertegenwoordigers van de winkelcentra uitnodigen in het EOV per 2010. | |
| Tevens wordt gestart met de planvorming over de toekomstige inrichting van het MOC-terrein. Gratis parkeren blijft. | | Beoogd wordt dat de planvorming over de toekomstige inrichting van het MOC-terrein is afgerond. | | |
| Het ondernemersfonds moet snel in werking treden en worden geregeld door de ondernemers zelf. | Tegengaan van free-riders in het centrum door het in stellen van | De implementatie van het ondernemersfonds leidt tot een kwalitatief | Invoeren reclamebelasting per 2010 in het centrum van Voorschoten (zie verordening | Gemaakte kosten voor het oprichten van het fonds zijn incidenteel en worden verrekend met de opbrengsten van de |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|--|---|--|---|
| | reclamebelasting. Het faciliteren van een levendig en bruisend centrum door een Ondernemersfonds subsidiëren met reclamebelastingopbrengsten. | aantrekkelijk en levendig winkelgebied. Een ondernemersfonds faciliteren in 2010. | Reclamebelasting). Stimuleren van de oprichting van een ondernemersfonds per 2010. Opstellen en tekenen van een Uitvoeringsovereenkomst (subsidieregeling) met het ondernemersfonds in 2010. | reclamebelasting voor subsidiëring aan het ondernemersfonds. Structurele kosten door contacten te onderhouden met het ondernemersfonds vallen onder normale werkzaamheden van de beleidsmedewerker EZ. |
| Het ondernemersloket moet een vast aanspreekpunt worden van de ondernemers, waarbij meegedacht wordt, pro-actief gehandeld en waar mogelijk faciliterend wordt opgetreden. De houding van het gemeentebestuur richting ondernemers moet vriendelijker in de zin van meedenken en anticipatie. Het Economisch Platform speelt hierbij een belangrijke rol. | Economisch gaat het Voorschoten voor de wind. De ondernemers waarderen het ondernemersvriendelijk klimaat en de pro-actieve houding van de gemeente. Veel Voorschotenaren profiteren daarvan, omdat er veel mensen bij Voorschotense bedrijven werken. | Er heerst een ondernemersvriendelijk klimaat met minder regeldruk, meer oog voor kansen en ruimte voor innovatie. Het creëren van een duidelijk aanspreekpunt voor ondernemers en het inzichtelijk en overzichtelijk aanbieden van ondernemersrelevante overheidsinformatie. | Verrichten van een 0-meting m.b.t. het ondernemersklimaat in 2010 (onderzoek naar bedrijfsondernemersklimaat BOK). Opstellen van een verbeterplan met jaarlijkse meetmomenten in 2010. Structureren en verbeteren van de digitale dienstverlening aan ondernemers. De drie digitale ingangen omvormen tot een ingang in 2010. Het promoten van de digitale ingang in 2010 en 2011. Het inzichtelijk maken en overzichtelijk aanbieden van overheidsinformatie door middel van de website in 2011. | De incidentele kosten tot maximaal €15.000,- van de 0-meting vallen onder het verbeterprogramma FOCUS. De incidentele kosten van het verbeteren van de informatie op internet vallen onder de gemeentebrede verbetering van de website als onderdeel van het programma FOCUS. De incidentele kosten van de promotie van de digitale ingang van de gemeente Voorschoten lift mee op de nationale promotiecampagne en is onderdeel van de gemeentebrede promotie van de digitale dienstverlening als onderdeel van het programma FOCUS. Structurele kosten voor het in stand houden van digitaal contact met ondernemers vallen onder normale werkzaamheden van de beleidsmedewerker EZ. |
| Het vergunningstelsel voor ondernemers kan eenvoudiger, met name als het gaat om vestiging en ontwikkeling, maar ook als het gaat om de nieuwe WABO-wetgeving. | | | Het verminderen van regeldruk en administratieve lasten wordt gemeentebreed opgepakt in het programma FOCUS. | |
| De gemeente bevordert maatschappelijk verantwoord ondernemen, alsmede het in dienst nemen van mensen uit Voorschoten zelf. | | | Stimuleren en faciliteren van het netwerk duurzaam ondernemen Voorschoten 2010-2014. Verkennen van duurzame mogelijkheden op de bedrijventerreinen in 2011 en opnemen in het bestemmingsplan West 2011. Duurzaamheid op de agenda houden van de economische overleggen in Voorschoten. Het personeelsbeleid van bedrijven valt niet binnen de invloedssfeer van de overheid. Dus niet opnemen in programma. | |
| We gaan er vanuit dat mensen er niet zelf voor kiezen om in de bijstand te komen of aangewezen te zijn op de voedselbank. Zij willen aan het werk en uit de | Voorschoten is een sociaal sterke gemeente waar mensen van alle leeftijden, geslacht en herkomst | Zoveel mogelijk mensen laten deelnemen aan het arbeidsproces en degenen die niet economisch zelfstandig kunnen worden zo | Er zal een breed scala van reïntegratiemogelijkheden en vrijwilligerswerk worden geregeld, zodat | 610-1 WWB Werkdeel 610-2 WWB Inkomensdeel 610-3 Minimabeleid |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|--|---|--|---|
| problemen. Om mensen snel weer te laten deelnemen aan het arbeidsproces scheidt de gemeente in samenwerking met het UWV mogelijkheden tot educatie en vindt een intensieve loopbaanbegeleiding plaats. | naar eigen vermogen of met hulp volwaardig en zelfstandig kunnen deelnemen aan de samenleving. Voor die groep die daartoe niet in staat is, blijft de gemeente verantwoordelijk voor adequate en ruimhartige zorg. | hoog mogelijk laten stijgen op de participatieladder. | elke klant een op maat gesneden aanbod richting werk of andere dagbesteding kan ontvangen. | 610-4 Terugvordering 610-5 Fraudebestrijding 611-1 Sociale werkvoorziening 611-3 Additionele werkgelegenheid 612-1 IOAW 612-2 IOAZ 613-1 Lokaal minimabeleid 613-2 Schuld- en budgethulpverlening 614-1 Gemeentelijk minimabeleid |
| Speciale aandacht is er voor niet-uitkeringsgerechtigden, de zogenoemde NUG-ers, bijvoorbeeld herintredende vrouwen die na zorg voor de kinderen weer aan het werk willen. | | | Er zal een communicatieprogramma worden opgezet die actief NUGgers zal benaderen | Actieve ondersteuning Nug-ers is tot op heden passief beleid. |

4. Programma Welzijn

Coördinerend portefeuillehouder: Wethouder I.C.J. Adema-Nieuwenhuizen

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|---|---|--|--|
| De gemeentelijke overheid speelt een rol in de begeleiding van mensen die als gevolg van de huidige crisis in financiële problemen zijn gekomen. Veel mensen zullen de komende jaren noodgedwongen gebruikmaken van de schuldhulpverlening. Uitdaging is om deze problemen snel te herkennen en te erkennen, vooral in het belang van gezinnen met kinderen. Waar mogelijk moet worden voorkomen dat mensen in een armoedeval komen. In veel gevallen ligt de oorzaak in de complexiteit van de wetten regelgeving en het niet op de hoogte zijn van veelal landelijke regelingen. Gekeken wordt of het voor deze gevallen mogelijk is met particulier initiatief te komen tot een hulp- en adviescentrum. Desalniettemin kan daarmee niet alles opgelost worden. In regionaal verband zal snel een gezamenlijk armoedebeleid moeten komen. | Voorkomen en bestrijden van armoede en achterstand | Alle mensen die gebruik mogen maken van bijzondere regelingen, weten de weg naar deze voorzieningen. | Stimuleren van particulier initiatief tot het opzetten van een hulp- en adviescentrum. (2012) Er wordt een thema-avond georganiseerd rond armoede (2010) Het zorgnetwerk wordt uitgebreid met de deelname van de Voedselbank. (2010) | |
| De zorg voor senioren staat hoog in het vaandel. Aan het recent vastgestelde ouderenbeleid moet snel uitvoering worden gegeven. Senioren moeten deel blijven uitmaken van onze samenleving en vereenzaming moet worden voorkomen. Dat kan door het realiseren van een ontmoetingscentrum voor alle senioren in of bij het dorpscentrum. | Voorkomen van eenzaamheid onder ouderen en bevorderen van deelname van ouderen aan de samenleving | Zoveel mogelijk ouderen maken gebruik van het aanbod en alle 75+ ouderen zijn in beeld. Verder bevorderen we de samenwerking tussen de verschillende ouderenorganisaties voor een goede afstemming van het aanbod en een goed bereik van de ouderen. | Een locatie zoeken voor een seniorenontmoetingscentrum. (2013) Uitvoering ouderenbeleid: (2010-2011) -Uitvoeren van project ouderenproof -Uitbreiding van het sportaanbod voor ouderen -Onderzoek naar uitbreidingsmogelijkheden van de cirkelbus -Thuisbezoeken aan mensen van 75+ | Senioren kunnen op dit moment terecht op verschillende sport accommodaties/zwembad. |
| Verder wordt in navolging van de regio Haaglanden onderzocht of het mogelijk is in regionaal verband te zorgen voor gratis openbaar vervoer voor ouderen. | | | Onderzoek naar gratis openbaar vervoer voor ouderen (2012) | |
| Tenslotte wordt aan ouderen binnen het kader van het minimabeleid een tegemoetkoming in de kosten voor het lidmaatschap van een van de ouderenverenigingen gegeven. | | | Tegemoetkoming voor senioren in kosten van het lidmaatschap van een ouderenvereniging | |
| Het college werkt samen met vrijwilligersorganisaties die via hun sociale netwerk contacten onderhouden met en daarbij ook actief bijdragen aan de zorg voor senioren. Voor een betere afstemming met deze organisaties wordt een seniorenraad geïnstalleerd die het college van advies dient | | | Opzetten seniorenraad die het college adviseert over het seniorenbeleid (2011). | Er is een cliëntenraad voor Sociale Zaken en voor de Wmo. Daarnaast is er een Platform gehandicaptenbeleid en Adviesgroep Toegankelijkheid waarin ouderenorganisaties zijn vertegenwoordigd. |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|--|--|---|---|
| Jongeren worden volwaardig betrokken bij de samenleving. De gemeente ondersteunt actief de organisatie die de maatschappelijke stages coördineert. Jongeren betrekken we actief bij het opstellen en uitvoeren van het jongerenbeleid. Er zijn voldoende ontmoetingsplaatsen, waar jongeren elkaar ontmoeten, zich veilig voelen en waar zij geen overlast bezorgen aan anderen. Ook wordt in overleg met de jongeren het aantal ontspanningsmogelijkheden uitgebreid | Actieve jongeren die betrokken zijn bij hun omgeving. | Jongeren nemen deel aan de samenleving. College weet wat er onder de jongeren speelt. | Opzetten jongerenraad die het college adviseert over het jongerenbeleid (2010). | De oprichting van een jongerenraad of een andere vorm van participatie is een speerpunt in het huidige beleidsplan Jeugd. |
| Het WMO-beleid gaat uit van een menselijke benadering: de vraag is leidend, niet het aanbod. Het "goedkoopst adequate alternatief", zoals vastgelegd in de WMO-verordening, mag nooit ten koste gaan van degene die zorgafhankelijk is. De gemeente ziet er op toe dat de verschillende soorten zorg die mensen ontvangen op een goede wijze op elkaar zijn afgestemd. Voorschoten gaat snel over tot een nieuwe WMO-verordening zoals deze nu door de VNG wordt ontwikkeld en waarbij de vraag voorop staat (project "Kanteling"). | Actieve burgers die zonder belemmeringen in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij. | De uitvoering van de WMO is vraaggericht en minder bureaucratisch. | In de Wegwijzer en bij de behandeling van een aanvraag wordt een brede vraaganalyse gedaan, waarbij het volledige aanbod op het gebied van hulpmiddelen, inkomensondersteuning, zorg en activiteiten wordt betrokken (2010-2011). | Uitgangspunt zal de nieuwe modelverordening van de VNG zijn. De verwachting is dat de "nieuwe" werkwijze (uitgaan van de vraag en niet van het aanbod) zal leiden tot hogere uitgaven. |
| De wens is dat de zorg meer lokaal en op korte afstand gebeurt, vooral als het gaat om avond- en weekenddienst van de huisartsenpost. Gestimuleerd wordt dat op lokaal niveau samen wordt gewerkt met zogeheten collectieve particuliere zorgverleners, zodat alleen voor de urgente gevallen uitgeweken moet worden naar de reguliere huisartsenpost. Het college zet zich in om de keuze voor Haaglanden of Leiden mogelijk te maken. | Gezonde burgers die zorg dichtbij huis hebben. | Een huisartsenpost zo dichtbij mogelijk. | Overleg met de huisartsen (2010). | De gemeente Voorschoten heeft geen zeggenschap over de werkwijze en locatie van de huisartsenpost. Vanuit het lokaal gezondheidsbeleid en het belang dat de gemeente hecht aan goede eerstelijnszorg is de afgelopen jaren wel ieder kwartaal overleg geweest tussen de portefeuillehouder en de huisartsen in Voorschoten. Tot op heden is er geen/nauwelijks animo bij de huisartsen om aansluiting te zoeken bij de Leidse regio. |
| In regionaal verband wordt onderzocht of het mogelijk is om een depot in te richten voor tweedehands, maar kwalitatief nog uitstekend bruikbare hulpmiddelen. | Duurzaam gebruik van middelen | Effectief inzetten van bestaande bronnen | Onderzoek naar mogelijkheden van inrichting van een hulpmiddelendepot (2010). | Er is in het verleden (landelijk) onderzoek gedaan naar de voordelen van deze mogelijkheid t.o.v. het hergebruik via de leverancier. Gebleken is dat hergebruik in eigen beheer geen besparing geeft. In de huidige werkwijze blijven de meeste voorzieningen eigendom van de leverancier, worden deze teruggenomen en zo mogelijk opnieuw voor hergebruik ingezet. Onderhoud en reparaties zijn voor rekening van de leverancier. Werkt in de praktijk goed. |
| Een vrijwilligersloket wordt ingericht. Organisaties en verenigingen kunnen hier terecht met hun vragen over subsidies en over scholing van vrijwilligers. Het vrijwilligersloket functioneert ook als vacaturebank. In het vrijwilligersloket kunnen uitwerking van de participatiedoelstellingen en doelstellingen voor zorg en welzijn bij elkaar komen. | Meer vrijwilligers in Voorschoten | Vrijwilligers worden goed begeleid en er is een vraag en aanbod weten elkaar te bereiken. | Inrichting vrijwilligersloket, met daarin opgenomen een vacaturebank (2010). | Er komt binnen afzienbare tijd een digitaal vrijwilligersloket dat in opdracht van de gemeente wordt beheerd door de SWOV. Voor vragen over subsidies e.d. kan men terecht bij de SWOV. Daarnaast is er ook een vacaturebank voor de maatschappelijke stage en kan men over dit soort zaken informatie inwinnen bij "de Wegwijzer". |
| Het openbaar basisonderwijs wordt verzelfstandigd, zodra de financiën gezond zijn. Naar verwachting kan dat pas op het moment dat het schoolgebouw aan de | Voorschoten beschikt over moderne en goed uitgeruste schoolgebouwen met ruime | Verzelfstandigd openbaar onderwijs per 1 januari 2011. Een gezonde financiële exploitatie. | De verzelfstandiging van het openbaar basisonderwijs in gang zetten (2010). | |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|---|---|---|--|
| Marijkelaan is afgestoten en de Krimsschool in gebruikgenomen is. | pleinen in een groene en veilige omgeving. Het openbaar basisonderwijs is in handen van een zelfstandig schoolbestuur en is daardoor in staat een eigen beleid te voeren zonder bemoeienis van de lokale overheid. | | | |
| De nieuwbouw van de Regenboog, Krimsschool en Noord-Hoflandscholen wordt snel ter hand genomen. De realisatie moet zonder tijdverlies, maar met het oogmerk op betere kwaliteit (meer speelruimte, fietsenstalling, veilige verkeersroute) en maatschappelijk draagvlak onder omwonenden en andere belanghebbenden. Bij de Noord-Hoflandscholen wordt gekeken of de gymzaal kan blijven staan. | Goede scholen in Voorschoten. | De nieuwe Krimsschool, de nieuwe Regenboog, het nieuwe Kompas en de nieuwe Vink zijn in gebruik naar tevredenheid van leerkrachten, leerlingen en omwonenden. | Plannen beoordelen op kwaliteit en zonodig aanpassen (2010). Onderzoek naar meer ruimte rondom de Noord-Hofland-school (2010). Bouwen van de scholen (2010-2012). | |
| Ten behoeve van toekomstige nieuwbouw en rekeninghoudend met lagere onderhoudskosten voor de overige schoolgebouwen, zal onderzocht worden of het mogelijk is te komen tot een schoolhuisvestingsfonds. | | Voldoende voorzieningen treffen voor nieuwbouw in de toekomst. | Onderzoek naar schoolhuisvestingsfonds uitvoeren. (2011) Instellen fonds (2011) | Huisvesting zal in de toekomst naar alle waarschijnlijkheid een zaak worden van het schoolbestuur. |
| De onlangs aangenomen sportvisie wordt snel ter hand genomen. Dat betekent ook dat jong en oud, maar ook mensen met een functiebeperking gebruik zullen maken van de verschillende sportaccommodaties. Het college zet zich in om de samenwerking tussen de binnen- en buitensportverenigingen te verbeteren. | Voorschoten presenteert zich als een sportminnende, actieve en cultuurbewuste gemeente. In het nieuwe sportpark kan volop worden gesport door binnen- en buitensportverenigingen. Ook het zwembad profiteert daarvan mee. Behalve dat veel jeugd actief aan sport doet, kunnen ook senioren en mensen met een functiebeperking terecht op de verschillende sportaccommodaties en het zwembad. | Verbeteren samenwerking binnen- en buitensport. Goede sportvoorzieningen voor iedereen. | Oprichten sportraad (2011) Combinatiefuncties (2010) Uitvoering sportnota (2010-2012) | |
| Het college kijkt of fase 2 van het sportpark Adegeest kan worden gerealiseerd. | Goede sportvoorzieningen | Sportpark dat is aangepast aan de wensen van de gebruikers | Realisatiemogelijkheden van fase 2 onderzoeken aan de hand van bestaande rapporten (2011). | |
| Het college kijkt ook of door de bouw van een sportaccommodatie voor de binnensporten aldaar de exploitatielast van het zwembad kan worden teruggebracht. | | Terugdringen exploitatielasten zwembad. | Een sporthal bouwen naast het zwembad of andere commerciële partners zoeken (2012). | In de begroting is een bestuursopdracht zwembadgebied opgenomen. In 2012 zal hier een opbrengst van 200.000 euro moeten worden gerealiseerd. |
| Ook zal worden onderzocht of het beheer van dit sportpark kan worden overgenomen door de sportverenigingen zelf, waarbij het eigen ondernemerschap wordt gestimuleerd. | | Terugdringen exploitatiekosten voorzieningen | Oprichten beheersstichting (2010-2011) | |
| Om langdurige procedures te voorkomen wordt bekeken of in overleg met de bewoners in de omgeving van de Oudeadegeesterlaan het ontwerp van de gym/turnzaal aldaar, kan worden aangepast. | | Goede turnhal op korte termijn | Onderzoek naar positionering turnhal (2010) | |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|--|---|--|---|
| Het college komt met een integrale kijk op cultuur in de gemeente, waarbij in kaart wordt gebracht welke bestaande gebouwen kunnen dienen als locatie waar deze kunnen komen: gedacht wordt aan de Dorpskerk, het Cultureel Centrum, het bibliotheekgebouw, maar ook de accommodaties in het Ijsbaangebied en de wijkcentra. | Op tal van plaatsen in de gemeente vinden culturele activiteiten plaats. | Goede culturele voorzieningen op Voorschotense maat | Integrale cultuurnota opstellen (eind 2010) | |
| De bibliotheek blijft de bibliotheek. Het college komt met een goed onderbouwd renovatieplan en bekijkt de mogelijkheden tot ontwikkeling van een moderne bibliotheek ter plaatse: met inbegrip van het oude schoolplein en gebruik van de zolder. | De moderne bibliotheek is toegesneden op de moderne wensen. | Goede huisvesting voor de bibliotheek | Opstellen renovatieplan (2012) Renoveren (2012) | De in het coalitieakkoord voorgenomen renovatie en mogelijke uitbreiding van de bibliotheek op de huidige lokatie zal van ingrijpende aard moeten zijn om het gebouw functioneel op een acceptabel niveau te krijgen. Mede gezien het ambitieniveau van de bibliotheek (informatiebrief aan de Raad van 4 november 2009). Punt van aandacht is een vervangende lokatie voor de bibliotheek tijdens de verbouw van het pand. |

5. Programma Beheer omgeving

Coördinerend portefeuillehouder: Wethouder I.C.J. Adema-Nieuwenhuizen

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|---|--|--|---|
| De kwaliteit van de openbare ruimte moet beter: deze moet goed onderhouden zijn. Het onderhoud van bestrating en groenvoorziening wordt jaarlijks door middel van een schouw in kaart gebracht en in jaarplannen opgenomen. Hierbij worden de wijkbewoners betrokken. Vooral het centrumgebied, de stationsgebieden en de omgeving van scholen moeten schoon en veilig zijn. | De openbare ruimte is goed onderhouden mede op basis van signalen van de burgers. De verbindingroutes en het winkelgebied zijn goed toegankelijk zonder hinderlijke uitstallingen. | Aan de hand van meetpunten werken aan onderhoud. Input van bewoners. Groot onderhoud volgens planning. | Beeldkwaliteitsplan opstellen. | Opinerende presentatie 26-8-2010 |
| | | | De kwaliteit van het beheer en onderhoud van de openbare ruimte monitoren. | |
| | | | Bewoners betrekken bij het schouwen van de openbare ruimte. | Primair starten met vertegenwoordiging uit buurtorganisaties. Kost extra manuren in voorbereiding (100 uur) |
| | | | Groot onderhoud uitvoeren aan wegen en kunstwerken (vervangingsinvesteringen), o.a. Trompweg en Woelwijklaan. | |
| | | | Zwerfafval opruimen rond centrum en scholen. Overleg met pro-rail opstarten voor afval rond stations. | |
| | | | Klachtenanalyse uitvoeren om extra aandacht te kunnen besteden aan opruimen zwerfafval rondom scholen, stations en centrum. | |
| | | | Groot onderhoud uitvoeren aan openbare verlichting. | |
| | | | Daar waar mogelijk project-gerelateerd subsidie aanvragen. | |
| De nadruk bij de beplanting ligt op gevarieerde aanplant met nadruk op vaste, resistente en onkruidwerende, vlakdekkende soorten. Dat betekent: geen wilde bermen meer. | De openbare ruimte is goed onderhouden mede op basis van signalen van de burgers. | Geen wilde bermen meer. | Groot onderhoud groen (vervangingsinvesteringen) uitvoeren. - Burgemeester Berkhoutpark (Groenstructuurvisie) - Ontwikkeling Landgoed Rosenburgh (Groenstructuurvisie) - Van Kleffensplantsoen (Beheerplan) - Ter Wadding (Beheerplan) | Burgerparticipatie afgerond (besteksfase); EUR 500.000 aan subsidie in aanvraag. Burgerparticipatie afgerond Burgerparticipatie afgerond Toezegging voormalig wethouder start voorbereiding najaar 2010 Dekking vanuit: Groenbeheer, waterbeheer, kunstwerkenbeheer, wegenbeheer, riolering, Openbare verlichting (LED) en subsidie |
| De nadruk bij de beplanting ligt op gevarieerde aanplant met nadruk op vaste, resistente en onkruidwerende, vlakdekkende soorten. Dat betekent: geen wilde bermen meer. | De openbare ruimte is goed onderhouden mede op basis van signalen van de burgers. | Geen wilde bermen meer. | | Beplanting op basis van gevarieerde aanplant met nadruk op vaste, resistente en onkruidwerende, vlakdekkende soorten: is de afgelopen jaren reeds aangebracht. Geen wilde bermen meer: is in strijd met de in 2009 vastgestelde Groenstructuurvisie. |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|--|---|---|--|
| | | | | Starten bij nieuwe projecten. Beleidswijziging door RO. |
| Waar mogelijk kunnen wijkverenigingen het groen in de wijken adopteren en kan voor de aanleg en het onderhoud van groen langs de wegen, in het bijzonder de rotondes, gebruik gemaakt worden van particulier ondernemerschap en sponsoring. | De openbare ruimte is goed onderhouden mede op basis van signalen van de burgers. | Actieve deelname van particulieren bij het onderhoud van de openbare ruimte. | De mogelijkheden van adoptiegroen en het sponsoren van groen worden onderzocht. Bij een positief resultaat zal er een pilot worden opgestart. | Kaders meegeven voor verkeersveiligheid. |
| De verbindingroutes en het winkelgebied zijn goed toegankelijk zonder hinderlijke uitstallingen. | De verbindingroutes en het winkelgebied zijn goed toegankelijk zonder hinderlijke uitstallingen. | Gebruiksvriendelijk centrum met voldoende fietsparkeerplekken. Geen hinderlijke reclameborden in centrumgebied en hierop handhaven (in overleg met gehandicaptenplatforms). | Toetsen bestaande en nieuwe fietsenstallingen aan detailhandelvisie. | Detailhandelvisie afstemmen op fietsparkeerbeleid (RO) |
| | | | Meer en betere fietsenstallingen in het winkelgebied realiseren (momenteel in uitvoeringsvoorbereiding). | Bij nieuwe projecten wordt de detailhandelvisie meegenomen. |
| | | | Het creëren van toegankelijkheid van winkelgebieden, voorzieningen, wegen en trottoirs is onderdeel van elk nieuwbouw- en herinrichtings project, waarbij met name ook de AVG betrokken wordt. | Huidig fietsparkeerbeleid: het clusteren van parkeergelegenheden van fietsen. Nagaan of fietsgedrag in centrum beïnvloed kan worden door verkeersmaatregelen. |
| .De gemeente Voorschoten geeft het goede voorbeeld. Werken met duurzame materialen is vanzelfsprekend, zolang dit past in de Voorschotense maat. Oplossingen worden gezocht in slim bouwen, het stimuleren van bewustwording, voorbeeldgedrag en ruimte maken voor particulier initiatief. Verschillende herkenbare onderdelen zijn het afvalbeleid, openbare verlichting (LED waar kan), toestaan van zonnecollectoren, water- en energieverbruik, minder papier. Het college denkt mee met initiatiefnemers en beperkt daarbij bureaucratische belemmeringen. | | Mensen in de gemeente zijn zich bewust van hun energiegebruik en afvalverbruik en zij worden gestimuleerd zuiniger om te gaan met schaarse grondstoffen en ons milieu. Stijgen op CO2 ladder | Een pilot is gestart met LED verlichting in de wijk Boschgeest. | Het toestaan van zonnecollectoren is bestaand beleid. Bewustmaking van energiegebruik, afvalgebruik, omgang schaarse grondstoffen en milieu is onderdeel van beleid en uitvoering Milieucommunicatie en -educatie. |
| | | | Afvalbeleidsplan uitvoeren. | Afvalbeleidsplan is vastgesteld met bijbehorende budgetten. |
| | | | Een communicatieplan in het kader van het afvalbeleid opstellen. Aanhaken waar mogelijk (bv regionale afvalcampagne, en kunststof). | Onderdeel van afvalbeleidsplan |
| | | | In het kader van duurzaam bouwen: - duurzame materialen (her)gebruiken - bewustwording bevorderen en verminderen van water en energieverbruik - alternatieve energiebronnen gebruiken - FSC covenant ondertekenen | Ambitueus, maar realistisch en financieel haalbaar. Kosten ten laste van budget duurzaamheid moeten daar ook concreet aan gerelateerd zijn. Dit geldt ook voor bouwprojecten. |
| | | | Regionaal klimaatprogramma met vastgestelde extra ambitie Voorschoten CO2-neutraal uitvoeren. | Opinerende nota in 2010. |
| | | | Beleid bodem, lucht en geluid uitvoeren (wettelijke taken). | |
| | | | | |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|---|---|--|---|
| | | | Handhaven en bouw- en milieuvergunningen afhandelen (w.o. wettelijk vastgelegde aandacht voor energieverbruik bedrijven). | Handhavingsnota zal waarschijnlijk laten zien dat uitbreiding (tijdelijke) formatie nodig is. Meenemen in handhavingsnota. Wettelijke onderdelen van milieu meenemen. |
| | | | Consequenties van de voorgenomen invoering van de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's) doorvoeren. | |
| Gebleken is dat de uitvoering van de derde fase van de Traverse (Bachlaan-Krimkade) niet meer kan worden bijgesteld. Door verplichtingen jegens aannemers en leveranciers is het ontwerp voor dit deel als in beton gegoten. Toch zijn er nog enkele opgaven, te weten de inrichting van de delen die nog niet in het ontwerp waren opgenomen (Kon. Marinelaan-Wijngaardenlaan en de entree vanuit Leiden tot aan de Krimkade) en verbeteringen aan de reeds gerealiseerde delen waar verkeersveiligheid en doorstroming in het geding zijn. Het college zal de realisatie proberen te versnellen. | Veiligheid, doorstroming en lommerrijk. | Afronden | De Traverse deel 3 (Leidseweg) afronden in 2010. | |
| | | | Inrichting Kon. Marinelaan-Wijngaardenlaan (Traverse fase 4) deel uit laten maken van het integrale ontwerp Deltaplein e.o. | RO-project. Er moet dit jaar minimaal onderhoud plaatsvinden, kosten EUR 75.000 - EUR 125.000. |
| | | | Entree vanuit Leiden tot aan Krimkade (Traverse fase 5) deel uit laten maken van het integrale ontwerp kruising voorschoterweg, Leidseweg en ontsluiting Krimwijk II. | RO-project. Ligt geruime tijd stil ivm Rijnlandroute. Opinierende nota wordt in college/raad gebracht. |
| | | | Verbeteringen doorvoeren aan de reeds gerealiseerde delen waar verkeersveiligheid en doorstroming in het geding zijn, waaronder fietsvriendelijker maken van wijkontsluitingswegen. | Knelpunten worden in beeld gebracht per fase van de traverse en getoetst aan de norm. Uitspreiden over 4 jaar. |
| | | | Zoeken en realiseren alternatieve vrachtwagenparkeerplaatsen. Urgentie hoog vanwege opheffen bestaande parkeerplaatsen in het kader van de Traverse. | Mogelijkheden in Dobbewijk bekijken Locatie station/Texaco |
| Door werkzaamheden en wegopbrekingen kunnen verkeersonveilige situaties ontstaan die vooral voor senioren en jonge kinderen belemmerend werken. Ook elders in de gemeente moet de verkeersveiligheid, en in het bijzonder voor het langzame verkeer (fietsers, voetgangers, mensen met een beperking), omhoog. Er wordt een start gemaakt met het daadwerkelijk inrichten van wijken tot 30 km/uur-zone. De veiligheid en bereikbaarheid langs de Leidseweg noord-noord moet verbeterd worden. | De verkeersveiligheid is verbeterd. | De wijken zijn allemaal ingesteld voor 30 km/u verkeer. | Verbeteren veiligheid Leidseweg Noord-Noord conform het vastgestelde verkeersbeleid. - Leidseweg Noord minimaal (4V) - Leidseweg Noord optimaal(4V) - Leidseweg Noord - Noord optimaal (4V) | Duurzaam veilige verkeersroutes van en naar de scholen worden momenteel gerealiseerd. In het kader van de 30 km zones worden momenteel poortconstructies en borden aangebracht. Handhaving alleen daar waar overeenstemming over is met de politie. |
| | | | In overleg met de diverse scholen de omgeving verkeersveilig maken. (4V) | Nog niet beschikbaar. |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|---|---|---|--|
| | | | Inrichting 30 km-zones. – Toegang 30 km gebieden (4V) – Inrichting 30 km gebieden wijken (4V) | Toegangen tot de 30-km gebieden zijn of worden ingericht. De wijken zelf moeten nog worden ingericht op 30-km verkeer. |
| | | | M.b.t. verkeersveiligheid met de scholen een programma verkeerseducatie realiseren. | In uitvoering zie Integraal Veiligheidsplan |
| | | | Het duurzaam veilig inrichten van Bachlaan en Mozartlaan. (4V) | Notitie mbt 4V nota komt terug in college. |
| Het is wenselijk dat er snel (weer) een busverbinding komt met het centrum van Wassenaar. | | Er is weer een busverbinding met het centrum van Wassenaar. | I.s.m. Wassenaar een verzoek indienen bij de provincie. | Overleg wordt opgestart. |
| Het college stelt zich tot doel om het erfgoedbeleid verder te ontwikkelen. In het kader van het nieuwe monumentenbeleid wordt toegezien dat monumenten niet in verval raken. De waarde van het erfgoed zal beter zichtbaar worden gemaakt aan de bevolking. | Voorschoten presenteert zich als een cultuurbewuste gemeente. | | Erfgoednota actualiseren | Het erfgoedbeleid wordt momenteel uitgewerkt. Handhaving blijft aandachtspunt. Aangevraagd in 1e Burap 2010 |

6. Programma Bestuur

Coördinerend portefeuillehouder: Burgemeester J.M. Staatsen

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|--|--|---|---|
| <p>De gemeente is er voor en van de inwoners. Ze moet toegankelijk en bereikbaar zijn. Graag het lijntje weg zodat dit punt opgaat in onderstaand punt. Want anders lijkt het net of het spreekuur aan bovenstaande invulling geeft. De investeringen in de digitale dienstverlening moeten in de nabije toekomst beantwoorden aan de verwachting van velen. Daarnaast blijft de traditionele loketfunctie bestaan voor mensen die persoonlijk geholpen willen worden. In haar dienstverlening stelt de gemeente zich pro-actief en inhoudelijk op.</p> | <p>De gemeente is klantvriendelijk, pro-actief en kwalitatief sterk.</p> | <p>De communicatie met burgers en ondernemers is verbeterd (zie ook programma communicatie).</p> <p>Voor het volgen van de verschillende projecten zijn indicatoren ontwikkeld (De laatste versie van het voorstel zal op een later moment worden ingevoegd)</p> <p>KCC: september 2010 30% beantwoording in de eerste lijn, vanaf 1 januari 40% en vanaf juli 50%. Daarna verder uitgroeien</p> <p>Website: stijging van het aantal hits op de gemeentelijke website (2009: 32000 hits)</p> <p>Eformulieren: eind 2010 50 producten, eind 2011 65 en eind 2012 80 producten</p> <p>Digitalisering bedrijvenbalie: hits website bedrijvenbalie neemt toe (nu is er geen site)</p> <p>Minder regels meer service: 25% bijdrage aan regeldrukvermindering (zoals Wabo waarbij ipv zes aparte vergunningaanvragen eentje volstaat)</p> <p>Bekendmakingen; hits pagina bekendmakingen neemt toe (nu is er geen site).</p> <p>GBA: zuiverheid GBA gegevens (audit) BAG: zuiverheid gegevens BAG WKPB: zuiverheid WKPB gegevens WION: zuiverheid WION-gegevens</p> <p>Kadaster: zuiverheid kadastrale gegevens</p> | <p>Burgemeester en wethouders houden wekelijks een open spreekuur. De twaalf projecten van het programma FOCUS op dienstverlening zijn te splitsen in vijf projecten gericht op de voorkant (hier krijgen klanten rechtstreeks mee te maken). Dit zijn: het klantcontactcentrum (KCC) de website en e-formulieren de digitalisering van de bedrijvenbalie minder regels meer service (regeldrukvermindering) de bekendmakingen Daarnaast zijn er een aantal projecten die ervoor zorgen dat alle basisgegevens volgens de landelijke vereisten worden gehanteerd binnen de gemeente: modernisering GBA (gemeentelijke basisadministratie) de BAG (basisadministratie gebouwen) en BR WOZ (basisregistratie wet onroerend zaakbelasting) DURP (digitale uitwisseling ruimtelijke projecten) WION en WKPB wet informatie ondergrondse netwerken en de wet op de kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen Het Kadaster Tot slot twee ondersteunende projecten Het nieuwe werken gericht op de medewerkers Kwaliteitshandvest: dienstverleningsafspraken met de klant</p> | <p>In januari 2010 is het programma FOCUS op dienstverlening vastgesteld in de raad. Een aantal projecten binnen dit programma richten zich rechtstreeks op de klant (denk hierbij aan de website en eformulieren, regeldrukvermindering en de start van een klantcontactcentrum), daarnaast zijn er projecten die de digitalisering van de organisatie voorstaan en er is een project gericht op de digitalisering van de medewerkers. Ondanks de nadruk op digitalisering is het belangrijk dat andere vormen van contact als telefoon, brief en balie goed blijven danwel verbeteren. Om het dienstverleningsprogramma verder te kunnen doorzetten is voor 2011 en 2012 nog een bedrag van jaarlijks rond de 500.000 euro per jaar nodig. Voor alle projecten geldt dat zij vanaf 2012 goed geborgd zullen zijn in de lijnorganisatie. Aan een aantal projecten als het KCC zijn structurele kosten verbonden.</p> |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|---|--|--|-------------|
| | | <p>DURP: de indicator is gekoppeld aan de planning herziening bestemmingsplannen</p> <p>Het nieuwe werken: aantal deelnemers trainingen en opleidingen</p> <p>Kwaliteitshandvest: normen zijn te volgen en komen terug in burgerjaarverslag</p> <p>In het kader van klanttevredenheidsonderzoek is er het voornemen om in 2012 een digitaal burgerpanel te gaan raadplegen. In combinatie met www.waarstaatjegemeente.nl wat weer in 2011 wordt uitgevoerd geeft dit een goed inzicht in de klanttevredenheid. De overheidsmonitor wordt halfjaarlijkse ingevuld (koppeling met www.5beloften.nl)</p> <p>Voor wat betreft de samenwerking met Wassenaar wordt stand van zaken weergegeven.</p> | | |
| <p>Gemeenteraad en College van Burgemeester en Wethouders hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het lokale bestuur. Het dualisme dicteert de rollen van beide bestuursorganen, maar dat betekent niet dat de interactie beperkt blijft tot het raadsbesluit. De dialoog tussen raad en college zou met respect voor het genomen besluit rekenschap moeten geven van veranderende omstandigheden, noodzaak tot planaanpassing (in het bijzonder bij onvoldoende maatschappelijk draagvlak) en kansen die zich aandienen. De dialoog tussen de fracties in de gemeenteraad dient op een constructieve wijze plaats te vinden met respect voor elkaar en elkaars mening.</p> | <p>Gemeenteraad en college van de gemeente Voorschoten moeten in alle fasen van het beleidsproces goed kunnen sturen op de te bereiken doelen en resultaten: zowel aan de voorkant bij de probleemverkenning en probleemdefiniëring als tijdens de uitvoering bij de monitoring en de bijsturing als aan het eind bij de evaluatie.</p> <p>Voor de raad betekent dit dat aan de voorkant van elk proces, waarin de raad is betrokken, afspraken worden gemaakt over de kaders waarbinnen dit proces zich afspeelt. Deze kaders kunnen betrekking hebben op de rol van de raad en de burger tijdens het proces (bijv. eerst opiniërende discussie of eerst betrekken van burgers in het proces) of</p> | <p>Heldere en geaccordeerde kaderstelling.</p> <p>Heldere en geaccordeerde probleemverkenning.</p> <p>Heldere en geaccordeerde probleemdefinitie.</p> <p>Verbetering kwaliteit adviezen.</p> | <p>Uitvoeren van het verbeterplan 'Veranderen voor Voorschoten'. Relevante acties hieruit zijn onder meer: vaststellen van bestuursopdrachten, implementeren procedureregeling grote projecten, toets op besluitrijpheid, kwaliteit en integraliteit (raads)stukken.</p> | |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|---|--|---|-------------|
| | <p>over de aard van het te leveren stuk. Ook kan de raad bij belangrijke thema's zelf de regie nemen, bijv. door het organiseren van een thema-avond.</p> <p>Zegt nu niet zoveel. Kan dit concreter als de raad stelt jaarlijks t.a.v. drie onderwerpen de kaders vast (waarschijnlijk moeilijk zo af te spreken).</p> | | | |
| <p>De samenwerking met Wassenaar heeft als doel de kwaliteit van de dienstverlening naar de burgers toe te verbeteren. Ook moet het de eigen medewerkers binden en de weerbaarheid van de ambtelijke organisatie vergroten.</p> <p>De samenwerking heeft een positief effect op de financiële balans.</p> <p>Op regionaal niveau is het zaak om weerbaarder te zijn jegens buurgemeenten en de groene buffer te behouden.</p> | <p>De intensieve samenwerking met de gemeente Wassenaar heeft de vorm van een duurzame en volwaardige samenwerking met respect voor de identiteit en lokaal beleid van beide zelfstandige gemeenten. Meer slagkracht en minder kwetsbaarheid kan worden bereikt met een kleinere ambtelijke organisatie. De vorming van een gemeenschappelijke afdeling bedrijfsvoering is belangrijkste prioriteit. Een gemeenschappelijke afdeling bedrijfsvoering vergt initieel een extra investering om het serviceniveau op een gemeenschappelijk niveau te brengen en de kwetsbaarheid te verminderen. De verwachting is, dat pas na enige jaren een reductie van de materiële kosten mogelijk is, waarbij stroomlijning en vermindering van taken een belangrijke rol speelt.</p> <p>Ook wordt gezamenlijk met Wassenaar en Leidschendam-Voorburg gezamenlijk ingezet op het groen en leefbaar houden van de regio. Als relatief kleine gemeente zullen wij zoveel mogelijk samen optrekken met andere partners</p> | <p>Begin 2012 is een gemeenschappelijke afdeling bedrijfsvoering Wassenaar – Voorschoten gerealiseerd. Hierin zijn tenminste de functies personeelszaken, financiën, ICT, facilitair en juridische zaken samengebracht.</p> <p>In 2014 zijn materiële kosten voor bedrijfsvoeringonderdelen door de vorming van één afdeling voor Voorschoten en Wassenaar ten opzichte van 2009 met 15% verminderd.</p> <p>Eind 2010 is een nieuwe samenwerkingagenda 2010 – 2014 voor het pact van Duivenvoorde vastgesteld.</p> <p>De efficiency neemt toe, de kwetsbaarheid wordt verminderd en de kwaliteit verbetert.</p> <p>Dit met inachtneming dat de afstand burger-bestuur niet toeneemt.</p> | <p>Vastgestelde bestuursopdrachten realiseren.</p> <p>Een nieuwe samenwerkingsagenda opstellen.</p> | |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|--|--|--|---|
| | voor beleidsbeïnvloeding. Het Pact van Duivenvoorde zal dan ook een accentverschuiving krijgen van een op uitvoering gericht platform, naar een meer op beleidsbeïnvloeding gerichte samenwerking. | | | |
| Voorschoten blijft als zuster gemeente met Kita-Mali verbonden. | Voorschotenaren zijn maatschappelijk betrokken bij een land in ontwikkeling. | De bevolkingsadministratie in Kita verbetert door van ons GBA systeem te leren. | De stedenband met Kita voortzetten. | |
| Voorschoten maakt deel uit van Holland Rijnland. De afgelopen acht jaar heeft Voorschoten een rol gespeeld op het niveau van het Algemeen en het Dagelijks Bestuur. Deze actieve rol moet de gemeente blijven spelen. De gemeente moet nog alerter zijn dan in de afgelopen acht jaar. Nadrukkelijk ziet Voorschoten toe dat het hervormingstraject zoals geformuleerd in "Boeien en Binden" wordt gevolgd. | Voorschoten is in de regio een weerbare en serieuze partner in Holland Rijnland. | Voorschoten blijft actief deel uit maken van het algemeen bestuur. Holland Rijnland is hervormd conform de aanbevelingen van Boeien en Binden. | Een actieve inbreng leveren in regionale overleggen, in het bijzonder ten aanzien van de bevordering van het hervormingstraject Holland Rijnland zoals geformuleerd in "Boeien en Binden". | Voorschoten heeft de komende bestuursperiode geen zitting in het Dagelijks Bestuur. Wat betreft kosten: Voorschoten betaalt een jaarlijkse (inwoner)bijdrage aan Holland Rijnland. Het Dagelijks Bestuur komt in oktober 2010 met voorstellen om 5% te bezuinigen. |
| Ook zet het bestuur zich actief in om subsidiegelden voor regionale projecten op eigen grondgebied, binnen te halen. Wij denken bijvoorbeeld aan een bijdrage tot de ontglazing van de Duivenvoorde-corridor, bijdragen aan infrastructurele projecten en woningbouw. | Het ontlasten van de gemeentebegroting. | Via en van Holland Rijnland subsidie of medefinanciering verkrijgen voor infrastructuur, groen en woningbouw. | In het kader van het Regionaal Groenprogramma Holland Rijnland samen met de clustervertegenwoordigers een uitvoeringsovereenkomst met het Dagelijks Bestuur van Holland Rijnland sluiten voor de uitvoering van het (deel-) gebiedsprogramma Duin Horst Weide/Land van Wijk en Wouden. | Aandachtspunt is dat Holland Rijnland niet zelf subsidies verstrekt. Wel wordt er bijvoorbeeld via Holland Rijnland aanspraak gemaakt op subsidies zoals de Brede Doeluitkering Verkeer en Vervoer. Ook is er in het kader van het Regionaal Groenprogramma in totaal 20 miljoen euro gereserveerd uit het Regionaal Investeringsfonds voor medefinanciering van projecten. |
| Een goed gemeentebestuur moet vertrouwen op een kwalitatief goed functionerend ambtelijk apparaat. Dat betekent investeren in opleiding van medewerkers, maar ook in een organisatiecultuur waarin medewerkers graag werken. Ook hier is de dialoog belangrijk: medewerkers moeten al in een vroeg stadium betrokken worden bij plannen. | Er is sprake van een modern en kwalitatief hoogwaardig ambtelijk apparaat dat in staat is met zo min mogelijk externen én met een toegesneden omvang een daadkrachtig gemeentebestuur te ondersteunen. | Verbeterde bedrijfscultuur en - klimaat: het gaat in essentie niet om nieuwe regels of verbeterde procedures maar om verandering van cultuur en gedrag: zeggen wat je doet en doen wat je zegt! Verwachtingen worden expliciet uitgesproken. Goede interne communicatie is hierbij van belang. | Uitvoeren van het verbeterplan 'Veranderen voor Voorschoten'. Het intranet van de gemeente wordt veelvuldig gebruikt. Per dag staan er ten minste 2 nieuwe artikelen op het net. Veranderingen in de bedrijfsvoering worden duidelijk helder en voldoende gecommuniceerd. Medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt in een snel veranderende samenleving (ambtenaar 2.0) en hoe zij hierbij kunnen anticiperen op goede dienstverlening naar de burgers. Opleidingen van medewerkers in dienstverlening, helder en duidelijk schrijven van webteksten en brieven, organiseren van goede en professionele informatiebijeenkomsten. | |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|--|--|---|-------------|
| Er wordt bedrijfsmatig gewerkt, waarbij werkbare en realistische afspraken worden gemaakt en goede prestaties beloond. De medewerkers worden aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid. De dwingende wet- en regelgeving mag niet leiden tot angst om te functioneren. Fouten maken kan gebeuren, fouten verbloemen kan niet. Tenslotte wordt verwacht dat helder en regelmatig wordt gerapporteerd aan het gemeentebestuur. | Er is sprake van een modern en kwalitatief hoogwaardig ambtelijk apparaat dat in staat is met zo min mogelijk externen én met een toegesneden omvang een daadkrachtig gemeentebestuur te ondersteunen. | Verantwoordelijkheid wordt op alle niveaus genomen. Medewerkers zijn 'ondernemend' en krijgen daar ook de ruimte voor. Er is sprake van wederzijds vertrouwen met respect voor elkaar rollen en verantwoordelijkheden. | Uitvoeren van het verbeterplan 'Veranderen voor Voorschoten'. | |
| Doelmatigheid betekent afwegingen maken over de vraag of een investering opweegt tegen het eindresultaat, maar ook over welke doelen bereikt moeten worden. Hoeveel geld uitgegeven moet en kan worden. Concreet moet dit leiden tot het terugdringen van kosten van dure onderzoeksrapporten. Keuzes maken betekent ook kiezen voor een concreet einddoel en een gedegen plan van aanpak. Het verbeterplan dat in februari 2010 is vastgesteld wordt snel geïmplementeerd: het doel is financieel risico te beperken, maar ook kwaliteit omhoog te krijgen en een besparing te realiseren door kortere looptijd van projecten, lagere beheerskosten, minder afbreukrisico. | | Verbeteren kwaliteit van budgettering en budgetbewaking door sturingsinformatie op alle niveaus van budgethouderschap. Sturing op administratieve organisatie, werkprocessen en interne controle op kritieke processen (aandachtspunt managementletter accountant). Verbetering adviesprocedures (B & W nota's) om tot scherpe, integrale en volledig/juiste besluiten te komen die financieel op alle consequenties zijn doordacht. Bestuurlijke informatievoorziening: adequate sturingsinformatie per kwartaal t.b.v. college en rapportages over grote projecten (voortgang, bereikte resultaten en middelenbeslag). | Uitvoeren van het verbeterplan 'Veranderen voor Voorschoten'. | |
| De gemeente moet bij projecten van derden minder op het proces en meer op eindproduct sturen. Dat betekent investeren in sluitende afspraken vooraf en scherpe controle achteraf. Er moet meer gebruik gemaakt worden van particulier initiatief, planning en control leggen bij de marktpartijen en ze daar ook op afrekenen. Dat betekent ook investeren in een beter inkoopbeleid, algemene voorwaarden, selectieprocedure en andere aanbestedingsstrategieën mogelijk maken, zoals turnkey (sleutel op de deur-)projecten of PPS (Publiek Private Samenwerking). | | Bij de uitvoering van bestuursopdrachten en kaders van de gemeenteraad worden altijd afspraken gemaakt over de fasering, beslismomenten en informatie (tijd, geld, kwaliteit, etc.) aan de hand waarvan gerapporteerd en zo nodig bijgestuurd wordt. | Het opdrachtgeverschap van managers wordt versterkt. De vorm van de projectenbrochure wordt aangepast aan de wensen van de raad. | |

7. Programma Veiligheid

Coördinerend portefeuillehouder: Burgemeester J.M. Staatsen

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|---|---|--|------------------------|
| Er moet meer worden geïnvesteerd in de ondersteuning van de wijkagent. De wijkagent zal opereren in het kader van de integrale veiligheidszorg (IVZ), waarbij samengewerkt wordt met gemeente en wijkcoördinatoren. | Voorschoten is een veilige gemeente, waar jong en oud zich thuisvoelt. De wijken en het centrumgebied zijn veilig en worden ook als veilig beleefd. | Het Integraal Veiligheidsplan 2010-2013 gaat uit van een integrale aanpak, hierin spelen de wijkagenten een belangrijke rol. In 2010 hebben we drie wijkagenten. | De wijze van samenwerking is per format in het uitvoeringsprogramma 2010 uitgewerkt. | |
| We willen meer blauw op straat en minder blauw achter het bureau. Het aantal surveillances moet worden verhoogd en er moet zichtbaar gehandhaafd worden. | Voorschoten is een veilige gemeente, waar jong en oud zich thuisvoelt. De wijken en het centrumgebied zijn veilig en worden ook als veilig beleefd. | Uit de Veiligheidsmonitor 2008 blijkt dat de politie Voorschoten goed scoort op het gebied van functioneren. De indicator functioneren scoort een 5,5 ten opzichte van een 5,3 voor de referentiegroep. Dit cijfer vormt het vertrek punt voor beschikbaarheid in de toekomst. | In de Veiligheidsmonitor 2010 wordt deze score opnieuw gemeten. Het uitgangspunt is tenminste gelijk, liefst beter. | Politietaak |
| Er wordt duidelijker gecommuniceerd met de bewoners over hoe incidenten kunnen worden gemeld en met name wie daarvoor het aanspreekpunt is. | Voorschoten is een veilige gemeente, waar jong en oud zich thuisvoelt. De wijken en het centrumgebied zijn veilig en worden ook als veilig beleefd. | Niet alleen informeren van doelgroepen over de ambities en doelstellingen van het veiligheidsbeleid, maar ook voorlichting geven over wat zij zelf hieraan kunnen bijdragen. | Op internet en de informatiepagina de tweewekelijkse tip van de week lof verwijzingen naar een meldpunt of steunpunt. Bij belangrijke communicatie momenten een groter artikel of persmoment. Bij grote onderwerpen sluiten wij aan bij de landelijke campagnes. Folders en links worden actief verspreid via o.a. informatiepagina, balie, bibliotheek, website en dergelijke. | Gemeente + Politietaak |
| Het tempo in het project Veilig Keurmerk Wonen wordt opgevoerd: meer wijken worden op korte termijn voorgelicht over de inbraakgevoeligheid van de woningen in hun straat. | Voorschoten is een veilige gemeente, waar jong en oud zich thuisvoelt. De wijken en het centrumgebied zijn veilig en worden ook als veilig beleefd. | De doelstelling luidt: eind 2013 niet meer dan 102 aangiftes per 1.000 woningen. Alle nieuwbouw is gecertificeerd. Toename aantal gecertificeerde woningen. Middels de beschikbare subsidie 100 woningen extra gecertificeerd in 2010. De nieuw te bouwen scholen worden op de relevante onderdelen opgeleverd conform PKVW. | Borgen en gebruik van het Politie Keurmerk Veilig Wonen in Nieuwbouw, bestaande bouw en omgeving. Voor Nieuwbouw geldt: alle nieuwbouw gecertificeerd. Bestaande Bouw: stimuleren van gebruik door o.a. subsidieregeling (20.000 euro beschikbaar volgens uitvoeringsprogramma 2010). Omgeving: bij de geplande nieuwbouw van de scholen de omgeving, verkeer en inbraakwerende gevelementen de principes van PKVW toepassen. | |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| De openingstijden van de politiepost in Voorschoten worden verruimd. | Voorschoten is een veilige gemeente, waar jong en oud zich thuisvoelt. De wijken en het centrumgebied zijn veilig en worden ook als veilig beleefd. | Uit de Veiligheidsmonitor 2008 blijkt dat de politie Voorschoten goed scoort op het gebied van beschikbaarheid. 2011: de indicator beschikbaarheid scoort een 4,8 ten opzichte van een 4,5 voor de referentiegroep. | In de Veiligheidsmonitor 2010 wordt deze score qua functioneren opnieuw gemeten. Uitgangspunt is: tenminste gelijk, liefst beter. Momenteel wordt onderzocht of huisvesting van de politiepost in het gemeentehuis mogelijk is. Door synchronisatie van de openingstijden aan die van het gemeentehuis zou dit moeten leiden tot een betere bereikbaarheid. | Politietaak |
| Er komt een wijkgerichte aanpak van overlast in de openbare ruimte. | Voorschoten is een veilige gemeente, waar jong en oud zich thuisvoelt. De wijken en het centrumgebied zijn veilig en worden ook als veilig beleefd. | Ontwikkelen Beeldkwaliteitsplan om ambities in de leefomgeving vast te kunnen stellen. Bepalende thema's zijn 'schoon' en 'netjes'. Medio 2010 besluitvorming. De overlast van jeugd in de openbare ruimte moet qua incidenten in 2010 gelijk zijn aan niveau 2008. In 2013 moet dit aantal nog eens met 10% zijn gedaald. | Na vaststelling is gebiedsgerichte sturing op wijkniveau mogelijk. Passend aanbod vrijetijdsbesteding voor jongeren realiseren, zoals bijvoorbeeld Jongeren Ontmoetings Plaatsen. | Gemeente / Politietaak |
| Er wordt een ultieme poging gedaan om het politieteam terug naar Voorschoten te halen. | Voorschoten is een veilige gemeente, waar jong en oud zich thuisvoelt. De wijken en het centrumgebied zijn veilig en worden ook als veilig beleefd. | Een bereikbare en laagdrempelige politie. | Dit vormt een aanknopingspunt om het belang van een 'herkenbare' politie in Voorschoten op de voorgrond te houden. | Situatie per 1 juli 2010: gecombineerd team Leiden Zuid, Voorschoten en Zoeterwoude. Standplaats: Leiden Zuid. |

8. Programma Communicatie

Coördinerend portefeuillehouder: Burgemeester J.M. Staatsen

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|---|--|--|-------------|
| De informatie die de gemeente aan de inwoners levert is helder, volledig en transparant. | Mensen worden adequaat en snel geholpen, brieven worden inhoudelijk, naar behoren en op tijd beantwoord. De voorlichtings producten van de gemeente zijn professioneel, open en up to date | <p>Website: Het trekken van 20% meer bezoekers naar de website Het aantal bestellingen van digitale producten met 50% verhogen ten opzichte van 2009</p> <p>Burgerjaarverslag: 20% meer mensen beoordelen het burgerjaarverslag met de bijgevoegde enquête. Het burgerjaarverslag blijft binnen de top 15 van Nederland bij de benchmark</p> <p>Informatiepagina: Meer mensen lezen de informatiepagina.</p> <p>Bekendmakingen worden digitaal aangeboden:</p> | <p>Opzetten van een wekelijkse nieuwsbrief.</p> <p>Crossmediale nieuwsberichten en discussies: aanwezigheid op Twitter, LinkedIn, Hyves. Gebruik van Film om de site aantrekkelijker te maken. Er wordt gebruikersonderzoek gedaan naar de website en het digitaal loket.</p> <p>Het burgerjaarverslag wordt huis aan huis bezorgd bij alle inwoners van Voorschoten. Het is een verantwoording over het beleid van het afgelopen jaar toegespitst op dienstverlening naar de inwoners van Voorschoten.</p> <p>Door meer redactionele artikelen en opmaak met foto's van de informatiepagina wordt deze aantrekkelijker om te lezen.</p> <p>Digitalisering Bekendmakingen: Inwoners kunnen zich abonneren voor een notificatie per e-mail op bekendmaking. Daarnaast worden ze ook op de website gepubliceerd.</p> | |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|--|--|--|--|---|
| | | <p>Actief Media beleid: 3 persconferenties per jaar 50 perberichten per jaar wekelijkse mediamonitor</p> <p>Voorlichting: Er worden door de gemeente heldere duidelijke en in herkenbare huisstijl gemaakte brochures, folders, flyers en nieuwsbrieven gemaakt.</p> | <p>Woordvoering, free publicity, persconferenties, persberichten, media monitor.</p> <p>De gemeentegids, nieuwsbrieven binnen projecten, flyers en folders.</p> | |
| <p>Gestreefd wordt naar een groot maatschappelijk draagvlak in geval van gemeentelijke projecten en beleid. Belanghebbenden worden al in een vroeg stadium betrokken bij de planvorming, waarbij doelen randvoorwaarden, vastgesteld door de gemeenteraad, als kader dienen. Tijdens de planvorming vindt een open dialoog plaats met de inwoners. Burgerinitiatief wordt gewaardeerd en leidt, nadat de haalbaarheid is vastgesteld, in overleg tot aanpassing van bestaande plannen of tot nieuw beleid.</p> | <p>Het gemeentebestuur is daadkrachtig, anticipeert op veranderende omstandigheden, beschikt over een groot maatschappelijk draagvlak en bindt alle fracties in de gemeenteraad.</p> | <p>De gemeente Voorschoten spreekt per jaar af dat er ten minste 2 grote onderwerpen voor burgerparticipatie op de raadsagenda staan.</p> <p>Er wordt geïnvesteerd in E-participatie.</p> <p>Het college van Voorschoten stelt ieder jaar een representatieprogramma vast met activiteiten die het maatschappelijk draagvlak vergroten</p> | <p>Er worden per jaar ten minste 15 informatiebijeenkomsten georganiseerd over verschillende thema's.</p> <p>Een online burgerpanel is een manier om inwoners van Voorschoten, representatief, te laten meedoen aan een burgerpanel. Per jaar worden tenminste 2 onderzoeken verricht onder het representatieve panel.</p> <p>4 werkbezoeken per jaar een themabezoek van het college met een inloopavond voor inwoners</p> <p>Organisatie en deelname van verschillende activiteiten: paardenmarkt, 4 en 5 mei, veteranendag, koninklijke onderscheidingen etc.</p> | <p>Binnen de begroting van projecten op afdelingen en griffie</p> <p>Het opstarten van een Burgerpanel geeft kosten. Daarna kun je binnen je projecten kostenpost opnemen voor onderzoek onder het burgerpanel.</p> <p>De ambitie is dit vanaf 2012 in te voeren. Opstartbudget is 5000,-</p> |

9. Programma Financiën

Coördinerend portefeuillehouder: Wethouder F.F. Blommers

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|--|--|--|-------------|
| <p>Voorschoten moet op korte en middellange termijn een sluitende begroting hebben. Een weerstandsvermogen van 12% is de norm. De economische crisis zal grote gevolgen hebben voor de financiële positie van de gemeente Voorschoten als gekort wordt op de uitkering vanuit het gemeentefonds. Deze korting kan niet worden gecompenseerd met een verhoging van de gemeentelijke belastingen, zoals de OZB. Er moet dus fors bezuinigd worden en daar kunnen we niet te lang mee wachten. Door nu te starten met de bezuinigingen, kunnen de effecten beperkt blijven. Uitgangspunt bij de bezuinigingen is dat keuzes gemaakt moeten worden: op een bewuste manier het publieke geld besteden. Gekozen is om terug te gaan van drie naar twee wethouders, waarbij de burgemeester deels een inhoudelijke portefeuille krijgt. Dit lijkt te kunnen en zal na een jaar geëvalueerd worden. Uitdaging voor het college is dat op de kwaliteit van de dienstverlening niet wordt ingeboet, dat de kwaliteit van de sociale voorzieningen op peil blijft en dat de belastingen niet meer dan de inflatiecorrectie worden verhoogd. Richtpunt is de berekening zoals deze gegeven is in het overdrachtdossier opgemaakt door het vorige college bij een afname van 10% van de algemene uitkering. Hieruit volgt een te verwachten begrotingstekort in 2014 van 3,7 miljoen euro.</p> <p>Financiële besparingen door samenwerking (met Wassenaar) zijn niet op korte termijn zichtbaar, maar door samenwerking op beleidsp portefeuilles kan op termijn een forse financiële besparing worden gerealiseerd.</p> | <p>€1.000.000 structurele besparing door minder inhuur van externen.</p> <p>Structureel € 800.000 besparing door betere bedrijfsvoering en meer samenwerking met Wassenaar.</p> <p>€ 1.000.000 structureel op jaarbasis door pragmatisch en doelmatig werken en minder onderzoek.</p> <p>€ 900.000 structureel op jaarbasis door evenwichtige keuzes te maken in de uitvoering van projecten, desnoods door te temporiseren.</p> | <p>De inkomsten en structurele uitgaves zijn in balans.</p> <p>De exploitatiebegroting is op orde / we hebben een sluitende begroting.</p> <p>Er moeten keuzes worden gemaakt in projecten en t.a.v. zaken waarbij we niet in control zijn.</p> <p>De sturingsmogelijkheden moeten worden vergroot.</p> | <p>Veel van de ombuigingen/bezuinigingen moeten komen uit een vermindering van inhuur derden (minder meerkosten) en ambtelijke formatie. De onderbouwing daarvan komt steeds uit keuzes die wij overwegen binnen het gemeentelijke takenpakket. In de meerjarenbegroting 2011 zullen de keuzes definitief aan de raad worden voorgelegd.</p> | |
| <p>Investeren in de interne organisatie betekent ook dat de rol van externen beperkt wordt. Uiteindelijk moeten onze vaste krachten het werk zelf uitvoeren. De gemeente Voorschoten kent, in vergelijking met andere gemeenten, een bovenmatig percentage externe ingehuurde krachten. Dat percentage moet fors omlaag. Dat betekent ook meer investeren in de aanwezige interne krachten. Het gemeentebestuur moet vertrouwen geven aan zijn</p> | <p>Er is sprake van een modern en kwalitatief hoogwaardig ambtelijk apparaat dat in staat is met zo min mogelijk externen én met een toegesneden omvang een daadkrachtig gemeentebestuur te ondersteunen.</p> | <p>Het aantal uren van externen is ten opzichte van 1-1-2010 met 60% afgenomen (dat betekent 3 miljoen minder meerkosten).</p> <p>Betere aansturing van medewerkers, met bijzondere aandacht voor externe projectleiders.</p> <p>De informatie over de inzet van ambtelijke capaciteit is voor betekenisvolle en</p> | <p>Uitvoeren van het verbeterplan 'Veranderen voor Voorschoten'.</p> <p>Oprichten van een interne pool van projectleiders voor Wassenaar en Voorschoten.</p> | |

| Coalitieakkoord (Letterlijke tekst uit het coalitieakkoord) | Gewenst maatschappelijk effect | Wat willen we concreet bereiken | Acties (Wat gaan we er voor doen) | Toelichting |
|---|--|--|---|---|
| medewerkers, zodat zij de verantwoordelijkheid kunnen nemen voor het uitvoeren van hun taken. Externen worden alleen ingezet als is gebleken dat het niet anders kan. | | bestuurlijk relevante onderwerpen transparant. | | |
| Meer doen met minder middelen betekent dat de bedrijfsvoering van de gemeente Voorschoten helder en transparant moet zijn. Verkokering moet worden aangepakt. De samenwerking met Wassenaar wordt zoveel mogelijk verbreed. | Intensieve en niet-vrijblijvende samenwerking tussen Voorschoten en Wassenaar. | Naast de afdelingen P&O, financiën en ICT, ook andere afdelingen samenvoegen. Dit zal ook leiden tot een betere integraliteit. | Vastgestelde bestuursopdrachten realiseren. In 2011 de bestuurlijke uitgangspunten die in de Nota Kracht en kwaliteit zijn opgenomen realiseren. | Door middel van een inrichtingsplan zal inzichtelijk worden wat de incidentele frictiekosten en structurele besparingen zijn. |