



De **Gemeenschappelijke MeldKamer** Hollands Midden





Inhoud

- Even voorstellen
- Verzorgingsgebied Hollands Midden
- De doelstelling voor de GMK
- Organisatie
- CMK (Calamiteiten meldkamer)
- Operationeel proces
- Meldingen Rood-Wit-Blauw
- Tafelbezetting
- Werkzaamheden centralist
- Teleservice
- Lopende zaken
- Vragen?





Voorstellen

- Xander Kluts
- Utc GMK
- Afkomstig uit politieland
- Taakaccent MKA





Hollands Midden



- Groene hart van de Randstad tussen 4 grootste steden
- Oppervlakte 841 km²
- 25 gemeenten
- Ca 750.000 inwoners
- Stedelijk en landelijk gebied
- Belangrijke snel-, spoor- en waterwegen
- Recreatie





Doelstelling GMK

De GMK heeft signalerende, informerende en faciliterende taken in relatie tot de veiligheid van de bewoners van de regio Hollands Midden.





Gemeenschappelijke MeldKamer

Organisatie





De GMK voor de veiligheidsregio Hollands Midden

- De GMK is een spin in het web voor:
 - intake van hulpverzoeken
 - coördinatie en regie van hulpverlening
 - ondersteuning van hulpdiensten
 - Opschaling van personen en materieel
- De GMK alarmeert en ondersteunt rode, witte en blauwe hulpverleners:
 - 50.000 alarmeringen ambulance
 - 10.000 alarmeringen brandweer
 - 140.000 alarmeringen politie





Tafelbezetting

- GMK werkt met *aannee en *uitgifte centralisten per kolom.

Diensten verdeeld in:

- Vroeg, 07.00u tot 15.00u
- Laat, 15.00u tot 23.00u
- Nacht, 23.00u tot 07.00u

**Aannee=telefonie, uitgifte=mobilfoon*





De werkzaamheden centralist

Een centralist neemt een melding aan:

1. Registreert de gegevens over de hulpvrager en de afhandeling van de melding
2. Beoordeelt de melding en de urgentie
3. Maakt een afweging over de inzet van hulpverleners en materieel
4. Geeft, waar nodig, meldersinstructie
5. Bewaakt de paraatheid binnen de regio
6. Geeft de ritopdracht





Calamiteiten meldkamer (CMK)

- De CMK wordt gebruikt voor het afhandelen van grote meldingen en rampsituaties



- Deze meldingen worden gescheiden van reguliere operationele proces afgehandeld





Het pand aan de Rooseveltstraat te Leiden





Teleservice

Deze service afdeling voor burgers en politiecollega's op straat en -bureau's voert op jaarbasis:

± 380.000 gesprekken





Activiteiten

De werkzaamheden van de afdeling Teleservice bestaan o.a. uit:

- aannemen gesprekken 112
- aannemen gesprekken 0900 8844
- inboeken afspraken aangifte voor teambureau's
- klanttevredenheidsenquêtes
- aannemen tips opsporing verzocht
- verzamelen getuigenoproepen rechercheteams
- doorverbinden burger naar collega / team / afdeling of een ander korps
- voorlichting aan burgers over evenementen en calamiteiten
- verwerken berichten van www.politie.nl





Gemeenschappelijke MeldKamer

Lopende zaken

- Samenwerking omliggende meldkamers
- Locatie De Yp
- Multidisciplinaire geprotocolleerde intake
- Bij- en nascholing centralisten
- Geoefendheid grootschalig optreden multidisciplinair
- Opleiding Coördinator GewondenVervoer (CGV)
- ICT (landelijke en lokaal)





Afsluiting

- Vragen en of opmerkingen?

